Утвержден Приказом
Генерального директора ООО «Казанская Ривьера» -
управляющей организации ООО «Аквапарк-Сувар»
№ 5 от 09.02.24 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПРИ ПОКУПКЕ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ АКВАПАРКА «РИВЬЕРА»: KAZANRIVIERA.RU

(далее по тексту также «Договор»)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Аквапарк-Сувар», именуемого в дальнейшем как «Исполнитель», в лице Генерального директора ООО «Казанская Ривьера» - управляющей организации ООО «Аквапарк-Сувар» Бардакова Валерия Вячеславовича, действующего на основании Устава и Договора передачи полномочий №245/10 от 12.07.2010г., и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Посетителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от приобретения и использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей настоящего Договора «Посетитель», принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в пп. 2.2. и 4.2. Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ООО «Аквапарк-Сувар» (далее также «Аквапарк «Ривьера», «Аквапарк»), являясь исполнителем по настоящему Договору, обязуется предоставить Посетителю право на посещение Аквапарка «Ривьера» (далее также «Услуги») в порядке, определенном настоящим Договором, дополнениями к настоящему Договору, Правилами посещения Аквапарка «Ривьера» (далее также «Правила») и действующими тарифами Исполнителя, размещаемыми на сайте Исполнителя: kazanriviera.ru (далее – Сайт). Тарифы и сроки оказания услуг указываются при заполнении Клиентом Заказа (акцепта) на присоединение к Договору. Посетитель и ООО «Аквапарк-Сувар» далее по тексту отдельно именуются Сторона или совместно – Стороны.

1.2. Под Аквапарком «Ривьера» понимается многофункциональный комплекс бассейнов и иных водных аттракционов, расположенный по адресу: город Казань, улица Фатыха Амирхана, д.1.

К территории Аквапарка относятся:

• водно-развлекательный комплекс аквапарка, включающий в себя: водные горки, волновой и детский бассейны, бассейны приводнения, джакузи, аттракцион – «Медленная река», детскую площадку Captain Kids (Капитан Кидс), Аквабар, санитарно-

гигиеническую зону (душевые, ножные ванны, санузлы, кабины для переодевания и индивидуальные ящики для одежды), термо-релаксационную зону (сауны, бани, купель);

• летняя терраса, включающая в себя: водные горки, бассейн с приводнением и детской площадкой (услуги оказываются только с 1 июня по 31 августа);

• зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);

• зона раздевалок;

• медицинский кабинет (медпункт);

• фойе Аквапарка и гардероб.

1.3. Договор и дополнения к Договору являются официальными документами и публикуются на Сайте, а также на информационных стендах в холе Аквапарка «Ривьера». Действующие тарифы предоставляемых Услуг указываются на Сайте.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. ООО «Аквапарк-Сувар» гарантирует, что обладает правами на оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Ознакомившись с настоящим Договором, Правилами посещения Аквапарка «Ривьера», Политикой конфиденциальности Сайта, со стоимостью услуг на Сайте и выбрав тариф, дату посещения аквапарка и количество билетов, посетитель обязан пройти процедуру регистрации на Сайте, а именно: заполнить форму Заказа (акцепт) на присоединение к Договору на Сайте и оплатить стоимость Услуг.

2.3. После внесения оплаты Посетитель получает электронное письмо от Аквапарка «Ривьера» на электронный адрес, указанный в Заказе (акцепте), подтверждающее факт покупки электронного билета/билетов (далее также «Билет»). В электронном письме содержится персональный номер Заказа и билет, который необходимо сохранить до момента посещения Аквапарка. На каждый билет присваивается индивидуальный номер.

2.4. Посетитель при осуществлении платежа в счет оплаты Услуг по настоящему Договору и получении соответствующего электронного письма от Аквапарка «Ривьера» принимает на себя все без исключения условия и положения настоящего Договора. Договор считается заключенным в день внесения оплаты и действует до дня окончания срока оказания услуг, указанного в Заказе (акцепте).

2.5. Заполнение формы Заказа (акцепта) на присоединение к Договору – это электронное простое согласие Посетителя на получение Услуг, предоставляемых Аквапарком на условиях и в соответствии с правилами, как указано в Договоре согласно приобретенному Посетителем тарифу и сроку оказания Услуг.

2.6. В случае неполучения Посетителем персонального номера Заказа (акцепта) и билета или получения сообщения об ошибке или в случае, если процесс оформления услуги был прерван, на Посетителя возлагается единоличная обязанность связаться с Аквапарком по телефону, указанному на Сайте, либо направить письменное сообщение по следующему адресу электронной почты: callcenter@aquapark-riviera.ru для подтверждения оплаты и получения персонального номера Заказа (акцепта) и билета.

2.7. После получения номера Заказа и билета Посетитель обязан обратиться в кассу Аквапарка для подтверждения данных, указанных в Заказе (акцепте), и получить электронный браслет/электронные браслеты (далее также «Электронный браслет»). В случае приобретения льготных или детских тарифов, Посетитель обязан предъявить подтверждающие документы (для приобретения детских тарифов –документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, для льготных тарифов – студенческий билет, пенсионное удостоверение, удостоверение многодетной семьи, справка об инвалидности, удостоверение участника боевых действий). Перед получением электронного браслета Посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и

соблюдении правил посещения Аквапарка «Ривьера» и несением ответственности за детей.

2.8. Посетитель может воспользоваться услугами Аквапарка только после получения электронного браслета.

2.9. При приобретении билетов для несовершеннолетних детей Посетитель подтверждает, что является уполномоченным представителем этих несовершеннолетних детей в установленном законом порядке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

3.1. Аквапарк обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Посетителю услуги в соответствии с п. 1.1. Договора.

3.1.2. Не разглашать любую частную информацию Посетителя, указанную им в Заказе, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.3. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг Посетителю, Аквапарк оставляет за собой право неоказания услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

3.2. Аквапарк имеет право:

3.2.1. Изменять условия данной публичной оферты и приложений к нему, вносить дополнения в публичную оферту и приложения к нему, изменять тарифы на услуги в одностороннем порядке без предварительного согласования с Посетителем, при этом Аквапарк обеспечивает публикацию измененных условий Договора публичной оферты и приложений к нему, действующих тарифов, Правил на Сайте, а также в Аквапарке. В этом случае Договор считается измененным по истечении 15 (Пятнадцати) дней, следующих за днем размещения новой редакции Договора на Сайте, а также в Аквапарке, если до истечения указанного срока от Посетителя не поступило заявление о расторжении Договора в соответствии с пунктом 4.5. Договора. Подписание дополнительного соглашения между Аквапарком и Посетителем не требуется. Посетитель обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза каждые 15 (Пятнадцать) дней. Посетитель самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором, приложениями к нему и тарифами на услуги.

3.2.2. По своему единоличному усмотрению и без предварительного уведомления закрыть Посетителю доступ к Интернет-серверу, аннулировать заказ Билета или применить любое другое средство правовой защиты, которое сочтет уместным, если решит, что поведение Посетителя или поведение любого лица, с которым Посетитель, по мнению Аквапарка, действует заодно, нарушает условия настоящего Договора, Правил или законодательство РФ или не соответствует им, либо нарушает права Аквапарка, права иного посетителя Аквапарка или любого другого пользователя Интернет-сервера.

3.3. Посетитель обязуется:

3.3.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и условиями, с Правилами посещения Аквапарка «Ривьера», а также тарифами, предлагаемыми Посетителю на Интернет-сервере.

3.3.2. При оформлении Заказа предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные данные, адрес электронной почты, регион проживания).

3.3.3. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Билета.

3.3.4. Сохранять тайну номера заказа во избежание злоупотреблений другими лицами.

3.3.5. Во время пользования услугами Аквапарка соблюдать Правила посещения Аквапарка «Ривьера», которые размещены на Сайте и в открытом доступе в холле Аквапарка.

3.3.6. Соблюдать иные обязанности и пользоваться иными правами, предусмотренными Правилами Посещения Аквапарка «Ривьера».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Стоимость оказания Услуг указывается в Заказе (акцепте) на присоединение к Договору.

4.2. Стоимость Услуг оплачивается Посетителем посредством банковской карты/с помощью платежных систем.

4.3. Обязанность Посетителя по уплате стоимости Услуг считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% предоплаты на расчетный счет Аквапарка.

4.4. Аквапарк не несет никакой ответственности ни за какие потери (денежные или другие), которые могут возникнуть в результате какой-либо проблемы, связанной с ошибкой Посетителя при оформлении Заказа. Указанная Посетителем в Заказе информация поступит на обработку только после получения подтверждения оплаты. Предоставление Посетителем неверной информации или неверных данных банковской карты при размещении Заказа может вызвать задержку в обработке Заказа. В таком случае Аквапарк может попытаться связаться с Посетителем, пользуясь информацией, указанной Посетителем в Заказе. Если Аквапарк не сможет связаться с Посетителем после такой попытки, он оставляет за собой право отменить Заказ Посетителя и продать Билет другому лицу.

4.5. Посетитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от полного либо частичного исполнения Договора и Услуг Аквапарка, но не позднее дня посещения Аквапарка.

4.6. Приобретенный Посетителем Билет может быть возвращен им в следующем порядке:

4.6.1. Посетителю необходимо подать соответствующее заявление об отказе от Услуг Аквапарка и возврате уплаченных денежных средств. В данном случае Посетителю необходимо обратиться в кассу Аквапарка, где ему будет предоставлен бланк заявления, и заполнить его, либо по установленной форме заполнить заявление на имя руководителя Аквапарка и направить скан заявления на электронный адрес: callcenter@aquapark-riviera.ru. Форма заявления предусмотрена Приложением №1 к настоящему Договору,

4.6.2. Возврат денежных средств Посетителю выполняется с использованием банковской карты, по которой была осуществлена оплата возвращаемой Услуги. В случае, когда у Посетителя отсутствует возможность предъявления банковской карты, с использованием которой ранее была совершена оплата Услуги, по причине ее утраты, смены номера при ее перевыпуске, закрытия банковского счета, открытого до совершения покупки Услуги с использованием банковской карты и т.д., возврат денежных средств осуществляется в соответствии с правилами платежных систем, требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России либо законодательства, применимого к платежным системам. Сроки возврата денежных средств также устанавливаются правилами платежных систем. ООО «Аквапарк-Сувар» не отвечает за содержание правил платежных систем.

4.7. Аквапарк не производит возврат денежных средств Посетителю за:

- утерянный Билет;
- поврежденный Билет;
- за Билет с любыми исправлениями;
- уже оказанные Посетителю услуги.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Посетитель дает свое согласие на обработку персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, **ООО «Аквапарк-Сувар»**, реквизиты которого указаны в разделе 7 настоящего Договора, и управляющей организации ООО «Аквапарк-Сувар» - ООО «Казанская Ривьера».

5.2. Согласие предоставляется Посетителем, заключившим настоящий Договор в отношении себя лично и/или в отношении своих несовершеннолетних детей/несовершеннолетнего ребенка, если он является его представителем в силу действующего законодательства.

5.3. Посетитель, действуя по своей воле и в своем интересе дает согласие на обработку и (или) поручение обработки своих персональных данных Аквапарку либо иному лицу, к которому могут перейти права и обязанности Аквапарка в результате универсального правопреемства, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ, а также использование (обработку, передачу) сведений о Посетителе в целях продвижения услуг Аквапарка и товаров, работ, услуг третьих лиц (партнеров Аквапарка).

5.4. Аквапарк обрабатывает персональные данные, в том числе биометрические персональные данные, строго в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая их конфиденциальность и безопасность.

5.5. Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; содержание Договора и иная информация, которая предоставляется Посетителем.

5.6. Персональные данные, в том числе биометрические персональные данные, указанные в настоящем согласии, предоставляются для следующих целей: заключение и исполнение Договора; предоставление Посетителю с использованием средств связи сообщений и специальных предложений, касающихся услуг Аквапарка, товаров, работ и услуг третьих лиц (партнеров Аквапарка), а равно предложений участвовать в акциях, мероприятиях, проводимых Аквапарком, поздравлении и прочих целей, осуществление которых требуется для деятельности Аквапарка.

5.7. Посетитель разрешает использовать его фото-, видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Аквапарком, которые могут быть обнародованы и/или использованы на официальном сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Аквапарка), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Аквапарка, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Аквапарке.

5.8. Согласие предоставляется на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, на бумажных носителях, а также использованием электронной базы данных.

5.9. Согласие касается следующих способов обработки персональных данных, в том числе биометрических персональных данных: на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом при непосредственном участии человека.

5.10. Срок, в течение которого действует согласие: до достижения цели обработки персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, или до момента утраты необходимости в их достижении.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются Заказом (акцептом) на присоединение к Договору, иными приложениями к Договору, Правилами посещения Аквапарка «Ривьера», а также действующим законодательством РФ.

Приложения к Договору:

Приложение №1 – «Заявление об отказе от Услуг Аквапарка и возврате денежных средств».

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ (АКВАПАРКА)

ООО «Аквапарк-Сувар»
Юридический адрес: 420124, РФ, РТ, г. Казань, ул. Ф. Амирхана, д.1
ИНН/КПП 1655137400/165701001
р/сч 40702810900020005195
в банке ПАО «АК БАРС» БАНК г. Казань
к/с 30101810000000000805
БИК 049205805

Приложение №1 к Договору

Генеральному директору ООО «Казанская Ривьера» - Управляющей организации ООО «Аквапарк-Сувар» Бардакову В.В.

От посетителя

_____
(Ф.И.О. полностью)

_____
Паспорт серии _____
№_____,
выдан_____
_____, дата выдачи_____,
тел.: _____
электронная почта, указанная при регистрации на сайте:_____

Заявление об отказе от Услуг Аквапарка и возврате денежных средств

_____ на сайте: kazanriviera.ru, мною был оформлен заказ № _____ на приобретение билета/билетов №_____
_____ на посещение Аквапарка на сумму _____
_____рублей.
(сумма цифрами и прописью)

Прошу Вас расторгнуть договор публичной оферты на оказание услуг при покупке билетов на сайте аквапарка «Ривьера» в части билета/билетов №№_____
и вернуть денежные средства **на мою банковскую карту по следующим реквизитам:**

номер банковской карты	
наименование банка	
ИНН банка	
КПП банка	
БИК банка	
корреспондентский счет банка	
номер счета получателя платежа	
наименование получателя платежа	

Дата: «___» _____ 20___г.
_____(_____)
подпись Ф.И.О. посетителя
_____(_____)
подпись Ф.И.О. работника, принявшего заявление